



कमलबजार नगरपालिका, अछाम

: yfgLo / fhkq

खण्ड २) संख्या : ८

प्रकाशित मिति : २०७६/०४/०८

## भाग २

कमलबजार नगरपालिका, अछाम

स्वीकृत मिति : २०७५/०३/१०

प्रमाणीकरण मिति : २०७६/०४/०८

नेपालको संविधान तथा स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन, २०७४ को दफा १०२ को उपदफा (१) बमोजिम कमलबजार नगरपालिका अछामको नगर सभाले बनाएको तल लेखिए बमोजिमको कार्यविधि सर्वसाधारणको जानकारीका लागि प्रकाशन गरिएको छ ।

कमलबजार नगरपालिकाबाट गरिने बजार अनुगमन  
निर्देशिका, २०७५

अनुसूची-६  
(दफा १४ सँग सम्बन्धित)  
तारेख भरपाई

पक्ष:.....  
विपक्ष:जिल्ला ..... न.पा..... वडा नं. ....  
स्थायी घर भई हाल ..... जिल्ला .....  
न.पा वडा नं..... बस्ने श्री ..... का नाती/नातिनीश्री  
..... का छोरा/छोरी वर्ष ..... को ..... नामक  
व्यवसायका सञ्चालक श्री ..... सम्पर्क नं. ....।

तारेख

मिति .....साल ..... महिना ..... गते .....रोज दिनको समय  
.....बजे उपस्थित हुनेछु भनि सही छाप गर्ने ।

हस्ताक्षर:

नाम:

मिति..... साल..... महिना..... गते  
.....रोज दिनको समय .....बजे उपस्थित हुनेछु भनि सही छाप गर्ने ।

हस्ताक्षर:

नाम:

मिति ..... साल ..... महिना .....  
गते ..... रोज दिनको समय .....बजे उपस्थित हुनेछु भनि सही छाप  
गर्ने ।

हस्ताक्षर:

नाम:



कमलबजार नगरपालिका, अछाम

: yfgLo / fhkq

खण्ड २) संख्या : ८

प्रकाशित मिति : २०७६/०४/०८

भाग २

कमलबजार नगरपालिका, अछाम

स्वीकृत मिति : २०७५/०३/१०

प्रमाणीकरण मिति : २०७६/०४/०८

कमलबजार नगरपालिकाबाट गरिने बजार अनुगमन  
निर्देशिका, २०७५

प्रस्तावना

नेपालको संविधान, २०७२ को अनुसूची-८ बमोजिम उपभोक्ता हित संरक्षणार्थ बजार अनुगमनको जिम्मेवारी स्थानीय तहलाई तोकिएको हुँदा सो संवैधानिक दायित्व कार्यान्वयनको लागि नेपाल सरकार मन्त्री परिषद्बाट मिति २०७३/१०/१८ मा स्वीकृत कार्य विस्तृतीकरण प्रतिवेदनको अधीनमा रही संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयबाट यो नमूना निर्देशिका तयार गरिएको छ । उपभोक्ताको स्वास्थ्य, सुविधा र आर्थिक हित कायम राख्न, उपभोग्य वस्तु वा सेवाको गुणस्तर, परिमाण एवं मूल्यको अनियमितताबाट उपभोक्तालाई संरक्षण प्रदान गर्न, वस्तु वा सेवाको उत्पादन स्थल वा भन्सार विन्दु, ढुवानी मार्ग, भण्डारण तथा संचय स्थल, थोक तथा खुद्रा विक्री स्थल र उपभोग स्थल लगायतका ठाउँहरूमा वस्तु वा सेवा प्रदायक वा विक्रेताको व्यवसायिक कारोवारको दर्ता, नवीकरण, आपूर्ति, मूल्य, गुणस्तर, नापतौल, विज्ञापन लगायतका व्यापारिक क्रियाकलापको नियमन गर्न तत्काल स्थानीय नगरपालिकाबाट नियमित रुपमा प्रभावकारी बजार अनुगमन गर्न आवश्यक भएकोले कमलबजार नगरपालिकाले नगर सभाको मिति २०७५/०३/१० गते को बैठकबाट पारित गरी यो निर्देशिका लागु गरेको छ ।

। छंदप सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

। छंदप सप्तमे अथावसे

१. सप्तमे नन्त लामि सप्तमे पञ्चमोऽपि सप्तमे लान्त "लामि" (५)

कामिनी

पुस्तक-१

५.

रोडवरमा वस्त्रेणको नाम, धर, उमर, वनन र संहितापः-

(क)

(ख)

(ग)

६.

निरिक्षण टोलीले सरो उद्योग, गोदास,पसलमा अर्नामानन गर्दा कुनै सामान  
हिनामना भएको छैन । माथि प्रकरण ३ मा उल्लेख भएको चित्र वस्तु तथा  
सामानहरू ..... उद्योग, गोदास,पसलबाट वरामद भएको हो । सधै टोलीले  
लगाएको स्थिति भएन.....छाप भएको ठिक स्रोत हो भनि संहिताप गर्नु-

(क)

(ख)

(ग)

७. कयु तामोली गर्नु-

(क)

(ख)

(ग)

मिति:-

समय:-

एक पटक दिइएका निर्देशनहरु पुनः अनुगमन गर्दा पालना नभएको पाइएमा प्रचलित कानून बमोजिम कडा कारवाही हुनेछ ।

निरीक्षण टोली

१. संयोजक श्री .....
२. सदस्य श्री .....
३. सदस्य श्री .....
४. सदस्य श्री .....
५. सदस्य श्री .....

माथि उल्लेखित विवरण ठीक छ भनी उत्पादक/विक्रेताको नाम र सही प्रतिष्ठानको छाप

**अनुसूची-५**  
(दफा १४ सँग सम्बन्धित)

**मुचुल्का**

..... जिल्ला ..... नगरपालिका ..... वडा नं. .... टोल  
..... मा खडा गरेको घटनास्थल/बरामदी/खानतलासी/शिलछाप लगाएको मुचुल्का:-

१. उजुरी वा सूचनाको छोटकरी विवरण:-
२. चार किल्ला सहित खानतलासी/बरामदी गरिएको चिज वस्तुको नमुना तथा ठाउँको विवरण:-
३. बरामद भएको सामान/दसीको विवरण/शिलछाप गरिएको विवरण:-  
(क)  
(ख)  
(ग)  
(घ)  
(ङ)
४. खानतलासी/बरामदी भएको देखे बमोजिम सहि छाप गर्ने साक्षी:-नाम, वतन समेत)  
(क)  
(ख)  
(ग)

**परिच्छेद-२**  
**उपभोक्ता हित संरक्षण समिति**

**३. उपभोक्ता हित संरक्षण समिति**

उपभोक्ताको हित संरक्षण सम्बन्धी विषयमा आवश्यक नीतिगत व्यवस्था गर्न तथा बजार अनुगमन कार्यलाई मार्गदर्शन एवं समन्वयको लागि नगरपालिकाले उपभोक्ता हित संरक्षण समितिको गठन गर्नेछ ।

**४. उपभोक्ता हित संरक्षण समितिको गठन देहाय अनुसार हुनेछ :**

- |   |   |            |
|---|---|------------|
| (क). कमलबजार नगरपालिको उपप्रमुख   | - | संयोजक     |
| (ख). कमलबजार नगरपालिकाको आर्थिक समितिका संयोजक  | - | सदस्य      |
| (ग) जिल्ला प्रशासन कार्यालय वा इलाका प्रशासन कार्यालयका अधिकृत प्रतिनिधी  | - | सदस्य      |
| (घ) खाद्य, गुणस्तर, औषधि/जनस्वास्थ्य/उद्योग वाणिज्य हेर्ने (उपलब्ध भए सम्मका क्षेत्रगत विषय हेर्ने) शाखाका प्रमुख/प्रतिनिधि | - | सदस्य      |
| (ङ) सम्बन्धित उद्योग वाणिज्य संघको प्रतिनिधि-   | - | सदस्य      |
| (च) उपभोक्ता हित संरक्षणमा क्रियाशिल संस्था वा व्यक्तिहरु मध्येबाट एक जना   | - | सदस्य      |
| (छ) कार्यालयको उपभोक्ता हित संरक्षण हेर्ने शाखा/डेक्स/इकाईका प्रमुख   | - | सदस्य सचिव |

**५. उपभोक्ता हित संरक्षण समितिका काम कर्तव्य र अधिकार**

- क. उपभोक्ता हित संरक्षणको लागि आवश्यक नीतिगत व्यवस्था गर्ने ।
- ख. अत्यावश्यक वस्तुहरुको माग र आपूर्तिको अवस्था सम्बन्धी तथ्याङ्क संकलन र मागको प्रक्षेपण गर्ने,
- ग. समितिले यस निर्देशिकाको दफा (८) २ अनुसार गठित अनुगमन टोलीद्वारा अनुसूची-१ को फारममा उल्लेख भए अनुसार प्रस्तुत गरेको बजार अनुगमन सम्बन्धी प्रतिवेदन माथि विश्लेषण गरी आवश्यक निर्देशन दिने,
- घ. उपभोक्तको हित संरक्षण गर्न आपूर्ति व्यवस्था र उपभोग्य वस्तु वा सेवाको छुड्के अनुगमन गर्ने,
- ङ. बजार अनुगमन सम्बन्धी कामको मूल्याङ्कन गर्ने र टोलीलाई आवश्यकता अनुसार मार्ग दर्शन गर्ने,
- च. नगरपालिकाले दिएको अन्य निर्देशन र आदेशको कार्यान्वयन गर्ने/गराउने ।
- छ. उपभोक्ता हित विपरीत कार्यमा आवश्यक कानुनी कारवाहीको लागि निरीक्षण वा अनुसन्धान अधिकृत तोक्ने ।

क.सं.	विवरण	शुद्धी	नसफुकी	टेलीग्राफ टाइपिंग विभाग की निदेशन
१.	मूल्य-सूची			
२.	साइनबोर्ड			
३.	व्यवसायवर्ती/नवीकरण			
४.	नापतीलकी प्रमाण			
५.	वेबलमा छुलाउपन करारकर सफु उल्लेख सफु/नसफुकी			
६.	न्याय नाथकी सामग्री			
७.	स्वांगी वेब (PAN) नम्बर/Valमार्ती			
८.	विकी विवर विने प्रक्रिया सफु/नसफुकी			
९०.	छात्र अर्जा-पर (छात्र उद्योगकी गति)			
९१.	मासकी ग्रास्तर सन्तोषजनक सफु/नसफुकी			
९२.	मिठाईकी ग्रास्तर लगायतका पक्षकर सन्तोषजनक			
९३.	नवीसकी वील, मूल्य लगायतका विषय सन्तोषजनक			
९४.	छवि विवर/नसफुकी			
९५.	यस अगिहकी निदेशनमा पालना			
९६.	अन्य कौफियतपूर्ण स्थिति (वेबसाई)			

वैद्ययअनस्यार मानु माराउन हुन निदेशन विहडुको छ ।  
 विकीस्थल/गोदाम/उद्योगकी निदेशनमा गदा निम्न अनरुपको स्थिति सति सुकको  
 यस कथयको नेतृत्वमा छिटुको बजार अर्जामान टेलीग्राफ टाइपिंग विभागको  
 फान नं. :  
 प्रोधाडुडट र वा फमधनीको नाम:  
 उमाना:  
 व्यापारिक प्रतिपानको नाम: श्री

(बजार अर्जामान फारमको प्रमाणित प्रति सन्तोषजनक व्यवसायीको डौडु विने पत्रे छ ।)  
**पत्रे-२**  
**पत्रे १० का सन्तोषजनक बजार अर्जामान फारम**

पत्रे १० का सन्तोषजनक बजार अर्जामान टेलीग्राफ टाइपिंग विभागको  
 उपपत्रे १० (१) बमोजिम गउन हुने अर्जामान टेलीग्राफ टाइपिंग विभागको  
 गउन मान्छे ।  
 आकासिक अर्जामानको लागि नगरपालिकाले बजार अर्जामान टेली  
 नापतील, विज्ञापन लगायत व्यापारिक क्रियाकलापको नियमित एवं  
 बर्त वा सेवा प्रदायक व्यवसायको दर्ता, नवीकरण, आपूर्ति, मूल्य,  
**बजार अर्जामान टेली गउन ।**  
 त्रकारो बजार र र वधशालालाको व्यवस्था मानु,  
 खाद्य बर्तको विक्री स्थलको मापदण्ड तोकनु र छुट्टै फलफूल तथा  
 त्रकारो, फलफूल, माछा, मासु, मिठाई पसल, डेरी, होल लगायतका  
 नापतील, ग्रास्तर, वेबल, आपूर्ति, आदिको अर्जामान मानु,  
 दर्ता, नवीकरण, विवर विवर तथा विक्रीको लागि राखिएको मालबर्त  
 आफ्नो नगरपालिका अन्तर्गत स्थापित वा संचालित उद्योग व्यवसायको  
 नै उपपत्रेको संचालना लगायतका कथयको संचालन मानु,  
 उपपत्रेको डौडु संचालन र जाग्राउत र जाग्राउत संचालनाको कथयको  
 त्रार गरी उपपत्रेको विवरको विवरको विवरको विवरको विवरको विवरको  
 उपपत्रेको विवरको संचालना र बजार अर्जामानको कथयको  
 प्रचलित कार्जको कथयको विवरको विवरको विवरको विवरको विवरको  
 (ख) बजार प्रणालीको डौडु प्रतिस्पर्धी र उपपत्रेको विवरको विवरको विवरको  
 व्यवस्था गरी नियमित र बजार अर्जामानको व्यवस्था मानु,  
 त्रार मानु कथयको उपपत्रेको विवरको विवरको विवरको विवरको विवरको  
 हुने वातावरणको संचालित संचालित संचालित संचालित संचालित संचालित  
 (क) ग्रास्तर उपपत्रेको बर्त तथा सेवाको संचालन र सर्वसुलभ आपूर्ति  
 मानु पत्रे छ ।

वर्त वा सेवाको दर्ता, आपूर्ति, मूल्य, ग्रास्तर, नापतील लगायतका व्यापारिक  
**बजार अर्जामान सन्तोषजनक व्यवस्था**  
**पत्रे-३**  
 संचालना संचालित संचालित संचालित संचालित संचालित संचालित  
 यसरी वैडुको कथयको विवरको विवरको विवरको विवरको विवरको विवरको  
 रूपमा बर्त मान्छे । संचालितको वैडुको विवरको विवरको विवरको विवरको विवरको  
 उपपत्रेको विवरको विवरको विवरको विवरको विवरको विवरको विवरको  
**उपपत्रेको विवरको विवरको विवरको विवरको विवरको विवरको विवरको**

### समूह “ज” सुर्तिजन्य पदार्थ:

(१) सुपारी, पानपराग, सुर्ती, विडी, चुरोट तथा सुर्तिजन्य पदार्थ ।

### समूह “झ” नाप तौल:

(१) ढक, तराजु लगायतका नापतौलमा प्रयोग हुने उपकरणहरू । .

### समूह “ट” सौन्दर्य सामाग्री:

(१) विभिन्न प्रकारका सौन्दर्य सामाग्रीहरू

(२) व्यूटि पार्लर/सैलुन आदि । .

### समूह “ठ” विद्युतीय सामानहरू:

(१) विद्युतीय सामानहरू,

(२) इलेक्ट्रोनिकस सामानहरू .

### समूह “ड” रङ्ग/रोगन:

(१) विभिन्न कम्पनिका भवन सम्बन्धि रङ्ग र रङ्ग रोगन संबन्धी सामाग्रीहरू

### समूह “ढ” गरगहना:

(१) सुन, चाँदि, हिरा, मोती, जवाहरत तथा सो बाट निर्मित गरगहनाहरूको नापतौल एवं गुणस्तर ।

### समूह “ण” सवारी साधन

(१) ट्याक्सी मिटर शुल्क र रिक्सा, नगरबस आदिको भाडा आदि .

### समूह “त” अन्य:

(१) अन्य उपभोग्य वस्तुहरूको उत्पादन स्थल, प्रशोधन स्थल, ढुवानीको अवस्था, बिक्री स्थलहरू,

### (आ) अनुगमन गरिने सेवाको विवरण:

(१) व्यापारिक सेवा

(२) संचार सेवा,

(३) स्थल यातायात तथा हवाई सेवा,

(४) विद्युत सेवा,

(५) खानेपानी सेवा,

(६) विज्ञापन सेवा अन्य उपभोग्य सेवाहरू,

(७) स्वास्थ्य सेवा,

(८) शिक्षा सेवा,

(९) वित्तीय सेवाहरू ।

क. कार्यालयको उपभोक्ता हित संरक्षण हेर्ने शाखा/इकाइ/डेस्कको प्रमुख तथा कार्यपालिकाले तोकेको कर्मचारी - संयोजक

ख. सम्बन्धित विषयगत क्षेत्रको प्रतिनिधि (उपलब्ध भएसम्म) सदस्य

ग. स्थानीय प्रशासनको प्रतिनिधि (उपलब्ध भएसम्म) - सदस्य

घ. स्थानीय सुरक्षा निकाय (नेपाल प्रहरी) को प्रतिनिधि - सदस्य

ड. उपभोक्ता हित संरक्षणमा क्रियाशील संस्था वा व्यक्तिहरू मध्येबाट मनोनीत एक जना - सदस्य

च. उद्योग वाणिज्य संघको प्रतिनिधि (उपलब्ध भएसम्म) एक जना सदस्य - सदस्य

छ. पत्रकार महासंघ/संचारकर्मी एक जना - सदस्य

३. अनुगमन टोलीमा कम्तीमा ५ जना प्रतिनिधि संलग्न भइ बजार अनुगमन सम्बन्धी कार्य गरिने छ। तर कुनै विषयगत क्षेत्रको अनुगमन गर्ने कार्यमा सम्बन्धित विषयगत क्षेत्रको विज्ञ/प्रतिनिधि अनिवार्य रूपमा समावेश गराउनु पर्ने छ। ( विषयगत विज्ञ वा प्रतिनिधि भन्नाले जस्तै खाद्य वा कृषि उपजको लागि खाद्य निरीक्षक वा उपलब्ध नभएमा कृषि प्राविधिक बुझिने छ।)

४. उपभोक्ता हित संरक्षण हेर्ने शाखा वा इकाइले मासिक रूपमा तोकिएको ढाँचामा बजार अनुगमनको एकीकृत प्रतिवेदन कार्यालयमा पेश गर्नु पर्नेछ।

### ९. बजार अनुगमन टोलीको काम, कर्तव्य र अधिकार:-

दफा ८ (१) बमोजिम गठित बजार अनुगमन टोलीले प्रचलित कानून बमोजिम देहाय अनुसारका कार्यहरू गर्नुपर्नेछ।

(क) बजार अनुगमनको पूर्व कार्य योजना र मासिक अनुगमन कार्यतालिका बनाई स्वीकृतिको लागि समितिमा पेश गर्ने,

(ख) स्वीकृत कार्ययोजना बमोजिम नियमित रूपमा बजार अनुगमन गर्ने र आवश्यकता बमोजिम आकस्मिक वा विशेष अनुगमन गर्ने,

(ग) वस्तु वा सेवाको दर्ता, आपूर्ति, मूल्य, गुणस्तर, नापतौल, विज्ञापन लगायतका व्यापारिक क्रियाकलापको अनुगमन गर्ने,

(घ) कालोबजारी, एकाधिकार (सिन्डिकेट), मिलीमतोपूर्ण भाउ निर्धारण (कार्टेलिङ्ग), कृतिम अभाव तथा बजार प्रवेशमा अवरोध गर्ने जस्ता गैर प्रतिस्पर्धी व्यापारिक क्रियाकलाप भए/ नभएको अनुगमन गर्ने,

(ड) कुनै वस्तुको अनुचित व्यापारिक क्रियाकलाप (मिसावट/गुणस्तरहिन) कम तौल भएको देखिएमा/भेटिएमा आवश्यकता अनुसार त्यस्ता वस्तु जफत गर्ने, नष्ट गर्ने, कारोवार रोक्का गर्ने वा बन्द गर्ने लगायतका कार्य गर्ने,

(च) उपभोक्ता हित संरक्षण समितिबाट समय(समयमा दिइएका निर्देशन एवं आदेश बमोजिमका कामहरू गर्ने ।

(छ) सम्पन्न बजार अनुगमन प्रतिवेदन सोहि दिन कार्यालयमा पेश गर्नु पर्नेछ।



परिच्छेद-१

(दफा ८ को उपदफा ४ साग सम्बन्धित)

श्री कमलबजार नगरपालिका

**विषय: बजार अनुगमनको मासिक प्रतिवेदन**

आज मिति: २० / / देखि २० / / सम्म निम्न स्थानहरूमा  
बजार अनुगमन गर्दा निम्नानुसार

सि.नं.	अनुगमन गरिएको स्थान	अनुगमन गरिएको क्षेत्र / प्रकृति / वस्तुहरू	अनुगमनको विवरण ( परिणाम, अवस्था र अन्य कुरा) व्यवसायिक प्रतिष्ठा संस्था	सामानको जफत / बरामदी नाम / परिमाण	नष्ट गरिएको वस्तु / परिमाण नाम परिमाण	सिलबन्दी गरिएको मात्रा / संख्या	गरिएको नमुना संकलन मात्रा / संख्या	कैफियत

बोधार्थ:

श्री संयोजकज्यू

उपभोक्ता हित संरक्षण समिति ।

परिच्छेद-४

उजुरी सम्बन्धी व्यवस्था

११. उजुरी दिन सक्ने:

- कुनै वस्तु वा सेवाको विक्रेता वा प्रदायकले उपभोक्ताको हित विपरीत व्यापारिक क्रियाकलाप गरेको भनि कुनै पनि व्यक्तिले उपभोक्ता हित संरक्षण समिति वा बजार अनुगमन टोली वा कार्यालयको उपभोक्ता हित संरक्षण हेर्ने शाखा/इकाइ/डेस्कमा मौखिक वा लिखित सूचना वा उजुरी दिन सक्ने,
- उपदफा (क) बमोजिमको निकायले उजुरी वा सार्वजनिक सञ्चार माध्यमबाट प्राप्त सूचनालाई उजुरीको रूपमा ग्रहण गरिने छ,
- उपदफा (क) वा (ख) बमोजिमको उजुरी वा अन्य कुनै सरकारी निकायबाट अनुगमनको लागि लेखि आएमा सो लाई समेत उजुरीको रूपमा ग्रहण गरी बजार अनुगमन टोलीले अनुगमन तथा निरीक्षण गर्नु पर्नेछ,
- उपदफा (ग) बमोजिम अनुगमन तथा निरीक्षण गर्दा विक्रेता वा सेवा प्रदायकले प्रचलित कानून वा मापदण्ड विपरीत व्यापारिक क्रियाकलाप गरेको पाइएमा तत्काल कारवाही चलाउनु पर्नेछ,
- उपदफा (घ) बमोजिम अनुगमन टोलीले गरेको काम कारवाहीमा चित्त नबुझेमा विक्रेताले प्रचलित कानून बमोजिम नगरपालिकाको उपप्रमुख समक्ष लिखित रूपमा उजुरी दिन सक्नेछ,

परिच्छेद-५

अनुगमन सम्बन्धी प्रकृया

१२. अनुगमनको पूर्व तयारी : अनुगमन टोलीले अनुगमन गर्नु पूर्व देहायको तयारी गर्नु पर्नेछ :

- निरीक्षण वा अनुगमनमा जानु पूर्व अत्यावश्यक वस्तु तथा सेवा मध्ये कुन कुन विषयलाई पहिलो प्रथमिकतामा राख्ने भन्ने किटान गरी विषयसूची तयार गर्नुपर्नेछ ।
- अनुगमनमा जाँदा अनुगमन गरिने वस्तु वा सेवासँग सम्बन्धित ऐन नियमहरू, विवरण र चेकलिस्ट साथै लिइ जानुपर्नेछ ।
- वस्तु तथा सेवाको आपूर्ति, विक्री वितरण, मूल्य, गुणस्तर आदिको बारेमा पर्याप्त सूचना र जानकारी हासिल गर्नुपर्नेछ ।
- अनुगमन वा निरीक्षण गर्न जानु अगावै तालिका बनाई आवश्यक पर्ने साधन सुरक्षा आदिको पूर्व तयारी गर्नुपर्नेछ ।

१३. बजार अनुगमन गर्ने प्रकृया:

- बजार अनुगमन गर्दा अनुगमनमा खटिइ जाने व्यक्तिले आफ्नो परिचय पत्र देखाई बजार अनुगमन गर्नुपर्नेछ । अनुगमन टोलीका संयोजकलाई अनुगमनको आवश्यकता बारे जानकारी गराउनु पर्नेछ र सम्बन्धित व्यवसायीले बिना कुनै अवरोध अनुगमन गर्न दिनु पर्नेछ ।





- (घ) उपदफा (ग) बमोजिम लेखि आएमा सम्बन्धित अधिकारीले प्रचलित कानून बमोजिम प्रक्रिया पूरा गरी सम्बन्धित निकायमा मुद्दा दायर गर्नुपर्नेछ ।
- (ङ) उपदफा (क) बमोजिम अनुगमन टोलीले अखाद्य वस्तु वा अन्य वस्तु नष्ट गर्दा लागेको खर्च सम्बन्धित व्यवसायीले नै व्यहोर्नु पर्नेछ ।
- (च) अनुगमन गरिएका माल वस्तुको प्रकृति अनुसार मुचुल्का उठाउनु पर्नेमा मुचुल्का उठाउने, चेकलिष्ट अनुसार भए नभएको हेर्ने र नमूना परीक्षण लिनुपर्ने भएमा स्थानीय सरकार संचालन ऐन, २०७४ वा नगर सभाबाट स्वीकृत कानूनमा व्यवस्था भएकोमा सोही बमोजिम अन्यथा खाद्य नियमावली, २०२७ को नियम १० वा उपभोक्ता संरक्षण नियमावली, २०५६ को नियम २७ अनुरूप वा नेपाल गुणस्तर ऐन, २०३७ वा प्रचलित कानून बमोजिम नमूना संकलन गर्नुपर्नेछ ।
- (छ) निरीक्षण, जाँचबुझ वा खानतलासी गर्दा उपभोग्य वस्तु रोकका राख्नुपर्ने भएमा स्थानीय शासन संचालन सम्बन्धि ऐन वा नगर सभाबाट स्वीकृत कानूनमा व्यवस्था भएकोमा सोही बमोजिम अन्यथा खाद्य नियमावली २०२७ को नियम १३ वा उपभोक्ता संरक्षण नियमावली, २०५६ को नियम २५, वा नेपाल गुणस्तर ऐन २०३७ र स्ट्याण्डर्ड नापतौल ऐन २०२५ का प्रचलित कानून बमोजिम गर्नुपर्नेछ ।
- (ज) स्थानीय सरकार संचालन ऐन, २०७४ वा नगर सभाबाट स्वीकृत कानूनमा व्यवस्था भएकोमा सोही बमोजिम अन्यथा वस्तु वा मालसामान सिलबन्दी गर्नुपर्दा खाद्य नियमावली, २०२७ को नियम १३ वा उपभोक्ता संरक्षण नियमावली, २०५६ को नियम २८ र २९ वा नेपाल गुणस्तर ऐन, २०३७ वा स्ट्याण्डर्ड नापतौल ऐन, २०२५ वा प्रचलित कानून अनुसार गर्नुपर्नेछ ।
- (झ) खाद्य प्रशोधन गर्न आवश्यक पर्ने कुनै उपकरण जडान भै कुनै वस्तु वा पदार्थको उत्पादन गरिएकोमा अनुगमन गर्ने निकायले उत्पादन प्रशोधन कानून सम्मत भए नभएको हेरी नभएको भए त्यस्तो स्थानमा सिलबन्दी गर्न सक्नेछ । यसरी सिलबन्दी गरिएकोमा प्रशोधन उद्योगलाई निश्चित समयवावधी दिई आवश्यक मापदण्ड पूरा गरी सुधार गर्न निर्देशन दिन सकिनेछ ।
- (ञ) उपदफा (झ) बमोजिम निर्देशन दिएकोमा उद्योगले सुधारात्मक कार्यहरू गरी सिलबन्दी हटाई पाउँ भनी कार्यालयमा निवेदन दिएमा कार्यालयको टोलीले बजार अनुगमन गराई सुधार भएको पाइएमा सिलबन्दी हटाइ दिन सक्नेछ । सुधार भएको नपाइएमा कानून बमोजिम कारवाही अगाडि बढाउनेछ ।
- (ट) वस्तु वा सेवा क्षेत्रमा अनुचित व्यापारिक क्रियाकलाप (Unfair Trade Practices) कानूनद्वारा नियन्त्रित वा निषेधित व्यापारिक क्रियाकलाप (Restrictive Trade Practices) र एकाधिकारपूर्ण व्यापारिक क्रियाकलाप (Monopolistic Trade Practices) भए नभएको विषयमा समेत अनुगमनका क्रममा हेर्नुपर्नेछ ।

## परिच्छेद-६ आचार संहिता

१५. **आचार संहिता:** बजार अनुगमन गर्न जाने अनुगमन टोलीले निम्न बमोजिमको आचार संहिता पालना गर्नुपर्नेछ:
- (क) अनुगमन टोलीले अनुगमन गर्ने स्थल र अनुगमन गरिने वस्तुको बारेमा सो कार्यमा संलग्न सदस्यहरू बाहेक अरू कसैलाई पनि सो बारेमा पूर्व सूचना वा जानकारी गराउनु हुँदैन,
- (ख) अनुगमनमा खटिने व्यक्तिले आफ्नो नातागोता वा इष्टमित्र कहाँ अनुगमन गर्न जानु हुँदैन,
- (ग) अनुगमन कार्यमा संलग्न कुनै पनि सदस्यले अनुगमन गर्नेविक्रेता व्यवसायीबाट कुनै पनि किसिमको चन्दा, दान, दातव्य वा उपहार स्वीकार गर्नु हुँदैन,
- (घ) अनुगमन गर्न जाँदा प्रदायकहरूले दिएको सुविधा तथा आतिथ्य स्वीकार गर्नुहुँदैन,
- (ङ) कुनै किसिमको प्रलोभन वा मोलाहिजामा पर्नु हुँदैन,
- (च) अनुगमनको कारवाही सम्बन्धी सूचना प्रवाह गर्दा अनुगमन टोलीका नेतृत्व गर्ने व्यक्तिबाट मात्र प्रवाह गर्नुपर्नेछ तथा अनुगमन टोलीमा रहने अन्य सदस्यहरूको जानकारी दिनु हुँदैन,
- (छ) बजार अनुगमन गर्दा अनुगमन टोलीका पदाधिकारीहरू प्रदायक समक्ष मर्यादित तरिकाले प्रस्तुत हुनुपर्ने र व्यवसायीको भण्डारण स्थल वा पसलबाट जथाभावी तरिकाले माल वस्तु निकाल्नु हुँदैन,
- (ज) अनुगमन टोलीका कुनै सदस्यले अनुगमन सम्बन्धी कार्य गर्दा गोप्यता भङ्ग गर्ने लगायत अन्य कुनै गैरकानूनी काम गरेमा कर्मचारी भए प्रचलित कानून बमोजिम विभागीय कारवाही गर्न र अन्य व्यक्ति भए टोलीबाट हटाई प्रचलित कानून बमोजिम कारवाही गर्न सकिनेछ,
- (झ) मानव अधिकारवादी संघसंस्था, उपभोक्ता हकहित संरक्षण कार्यमा संलग्न संस्थाहरू, विभिन्न सञ्चार माध्यममा कार्यरत सञ्चारकर्मी प्रतिनिधिहरूले अनुगमन कार्यलाई सहयोग पुग्ने गरी अनुगमन प्रक्रियाको स्थलगत अवलोकन गर्न सक्नेछन् । तर सामान जफत गर्ने, धूल्याउने वा नष्ट गर्ने वा सिलबन्दी गर्ने कार्यमा सम्बन्धित आधिकारिक कर्मचारी वा प्रहरीद्वारा नै कार्य सम्पन्न गर्नुपर्नेछ ।

## परिच्छेद-७ विविध

१६. **बजार अनुगमन समितिको कार्यक्रम तथा बजेट:**
- (क) नगरपालिकाले आफ्नो स्रोत साधन र जनशक्ति प्रयोग हुने गरी बजार अनुगमनका लागि आवश्यक कार्यक्रम र बजेट प्राथमिकताका साथ वार्षिक कार्यक्रममा समावेश गर्नु पर्नेछ,
- (ख) नेपाल सरकारबाट बजार अनुगमनका लागि अनुदान प्राप्त भएमा सोही अनुसार कार्यक्रममा समावेश गर्नुपर्नेछ,